

兖州区 2019 年园林绿化管护费用

项目绩效评价报告

委托单位：兖州区财政局

项目主管部门：兖州区园林管理局

评价机构：山东德睿融投资咨询有限公司



2020 年 9 月



目录

摘 要.....	1
正文部分.....	12
一、项目基本情况.....	12
（一）项目立项.....	12
（二）项目概况.....	13
（三）项目预算.....	15
（四）项目绩效目标.....	15
二、项目实施和资金使用.....	16
（一）项目具体实施情况.....	16
（二）项目资金使用.....	17
（三）项目组织和管理制度.....	18
三、项目绩效评价组织和实施.....	19
（一）评价目的.....	19
（二）评价对象与范围.....	19
（三）评价依据.....	20
（四）评价原则、评价方法.....	21
（五）绩效评价指标体系.....	23
（六）评价人员组成.....	26
（七）评价工作过程.....	26
四、综合评价和结论.....	31
（一）综合评价得分.....	31



(二) 项目决策分析.....	31
(三) 项目管理分析.....	34
(四) 项目产出分析.....	38
(五) 项目效果分析.....	41
五、项目主要绩效及分析.....	44
(一) 经济性分析.....	44
(二) 效率性分析.....	44
(三) 有效性分析.....	44
(四) 可持续性分析.....	45
六、主要经验和做法.....	46
(一) 充分发挥政府部门的监督指导职能，提升园林绿化管护质量	46
(二) 提供服务热线，及时解决养护问题.....	46
七、存在问题和改进建议.....	47
(一) 存在问题.....	47
(二) 改进建议.....	48
附件 1：兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷（面向群众）.....	50
附件 2：兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷（面向养护人员）	52
附件 3：园林绿化管护绩效评价指标体系、评分标准和得分汇总表...	54



摘 要

兖州区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于 2020 年 9 月对兖州区园林管理局 2019 年园林绿化管护费用项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

兖州区园林管理局主要职责包含了负责宣传和贯彻执行国家和省市有关园林绿化等方面的方针政策、法律、法规，研究拟定相关法规和规章草案、相关政策，并监督实施；参与修编城市绿地系统详细规划；负责城市园林绿化建设和管理工作，负责公园、广场、绿地的建设管理，对城乡社会绿化进行技术指导。具体负责该职责的单位为城市绿化管理所。

为保障园林绿化管护工作的正常开展，兖州区财政局每年安排预算资金，以不断提升园林绿化管护工作质量与管理水平，促进市容管理常态化，提升城市管理现代化水平。2019 年，主管单位兖州区园林管理局向兖州区财政局申请预算拨款为 1200 万元，该预算为往年原有项目，主要用于城区绿化日常养护管理，主要开支为养护人员的工资、农药购置费用以及修剪设备费等。

兖州区园林管理局在财政拨款资金申请时，申报了绩效目标。目标为群众满意、园林绿化管护环境卫生符合相关规定和要求，城市更加美观。年度目标是进一步推荐城市园林绿化管护工作，使城市越来越美，人民群众满意。



二、项目实施和资金使用

兖州区园林管理局的下属城市绿化管理所担负监督管理的职责,密切关注养护工人的日常养护工作。按照约定的管养等级及质量标准,实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。

根据养护工日按照 57 元/工日以及各种奖惩, 计算汇总本月工资, 交到园林管理局财务科, 审核后, 将工资发放到每一位工作人员的银行账号。资金使用除了养护人员工资外, 主要是花卉苗木和种子、修剪工具及燃料、农药化肥、公园占地租赁费用、绿化用水等支出。

兖州区园林管理局明确了全年园林绿化工作任务、项目实施程序、验收考核办法等。兖州区园林管理局的下属城市绿化管理所制定了相关制度,《兖州区城区绿地养护管理考核办法》、《园林绿化管护日常管理考核细则》等, 明确了园林绿化管护质量等级及标准、考核机构及职责、考核内容、计分方法等。



三、项目绩效评价组织和实施

以园林绿化管护费用制度相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

全面了解园林绿化管护费用资金使用、执行情况以及综合效果，帮助项目单位分析存在的问题，及时总结经验，改进项目管理措施，提高项目单位绩效管理水平，保证财政资金使用管理的规范性、安全性和有效性，检查财政支出项目的预期目标是否实现，项目是否可持续运行等，真正做到“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”。

绩效评价对象为 2019 年度园林绿化管护费用项目的使用绩效。评价范围为兖州区城区街道和公园的园林绿化管护工作，园林绿化管护预算经费 1200 万元，支出为 1200 万元。

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价兖州区园林绿化管护费用资金的使用情况，对照相关法律法规，评价项目资金支付的质量和成效，科学系统评估项目资金的社会效益和经济效益。

我们遵循科学规范原则、绩效相关原则、政策相符原则、经济合理原则、依据充分原则以及独立评价原则等进行客观公正评价。

我们综合运用全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合。采用案卷研究、召开座谈会、实地调研、网络信息检索、问卷调查等方法，对资金发挥应有作用等方面进行资料的收集，为绩效评价



提供最直接的证据。

我们从项目决策、项目管理、项目产出和项目效果等四个方面构建了系统全面的评价体系和比重，如下表 1。

表 1 园林绿化管护费用绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	满分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项 (6)	A11 战略目标适应性	2
		A12 立项依据充分性	2
		A13 项目立项规范性	2
	A2 项目绩效目标 (6)	A21 绩效目标合理性	2
		A22 绩效指标明确性	2
		A23 绩效指标量化和细化程度	2
	A3 资金安排 (3)	A31 资金分配方法和结果	3
B 项目管理 (30 分)	B1 投入管理 (8)	B11 资金到位率	2
		B12 到位及时性 (率)	3
		B13 预算执行率	3
	B2 资金管理 (12)	B21 资金使用情况	4
		B22 财务管理制度健全性	4
		B23 财务监控有效性	4
	B3 项目实施 (10)	B31 项目管理制度健全性	2
		B32 制度执行的有效性	2
		B33 日常监督考核管理	3
		B34 养护作业规范性	3
C 项目产出 (35 分)	C1 产出数量 (9)	C11 园林绿化管护公园和街道	3
		C12 日常养护任务完成情况	3
		C13 公园管理和突发事件处理情况	3
	C2 产出质量 (16)	C21 花草树木成活率	4
		C22 杂草树叶清除率	4
		C23 绿地维持优良率	4
		C24 公共设施维护状况	4
	C3 产出时效 (6)	C31 养护修剪及时性	3
		C32 养护人员出勤率	3
	C4 产出成本 (4)	C41 成本支出合理性	4
D 项目效果 (20 分)	D1 经济效益 (3)	D11 经营环境改善	3
	D2 社会效益 (6)	D21 卫生达标	3
		D22 群众爱护环境意识	3
	D3 生态效益 (3)	D31 环境优化生态平衡，绿化率	3
	D4 服务对象满意度 (4)	D41 受益群众满意度	4
	D5 服务人员满意度 (4)	D51 养护人员满意度	4
总计			100



我们成立了成立领导小组，组织和协调该项目的具体评价工作。

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上，对所有项目资料进行书面（非现场）评审。本次绩效评价组织实施过程共分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写等阶段。



四、综合评价和结论

按照项目决策、项目管理、项目产出和项目效益的分析内容和思路，对园林绿化管护费用项目进行详细分析，总得分为 90.32 分。绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》等相关规定确定，等级为优，成效明显。

表2 综合得分汇总表

一级指标	二级指标	满分	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	6	6
	A2 项目绩效目标	6	5
	A3 资金安排	3	2
B 项目管理 (30 分)	B1 投入管理	9	9
	B2 资金管理	9	7
	B3 项目实施	12	10
C 项目产出 (35 分)	C1 产出数量	9	9
	C2 产出质量	16	15
	C3 产出时效	6	5.5
	C4 产出成本	4	3
D 项目效果 (20 分)	D1 经济效益	3	3
	D2 社会效益	6	5.3
	D3 生态效益	3	3
	D4 服务对象满意度	4	3.92
	D5 服务人员满意度	4	3.6
总计		100	90.32



五、项目主要绩效及分析

（一）经济性分析

重养护，轻防范，增加养护成本。缺少先防后治的管理措施，一定程度上加大了养护成本，影响了养护质量。

（二）效率性分析

“以费养人”管理模式造成效率低、成本高、管理单位管理职责落实难等问题。管理以考勤和罚款为主，效率较低，管理成本较高，人工成本所占比较大。

（三）有效性分析

绿地绿化的建成并不代表绿化景观的完成，俗话说“三分种，七分养”，城市街道公共园林绿化管护管理、清扫保洁，进行了绿地绿化的整形修剪、浇水排水、防虫防寒、施肥保洁、除杂补栽等日常维护管理，提升了绿化景观完美的景观效果，尤其是新建项目通过良好的养护逐渐达到绿地葱茵、树木茂盛，效果十分明显。对绿地绿化进行有效养护，对公园及景观水面进行良好的维护管理，较好地改善了城市人居环境。

（四）可持续性分析

政府相关部门积极承担园林绿化管护的主体责任，加强内部管理，提高管理效率，要引进竞争机制，实现对部分路段养护市场化管理，采用先进设备和技术手段，提高工作效率，提高专业化保洁、机械化作业、智慧化管养、精细化管理等水平。营造“植绿、护绿、爱绿”社会风尚，形成全民支持、参与爱绿护绿的浓厚氛围。



六、主要经验和做法

（一）充分发挥政府部门的监督指导职能，提升园林绿化管护质量

为确保养护工作的有序开展，管理部门形成了较为完善的管理体系。通过普查、管理部门抽样复核等程序确定，并根据道路占用情况调整。养护期内，按照内容管理养护工作，形成了包括日常考核、行业管理考核、专项考核等在内的考核制度、例会制度、巡查报告制度、报表统计制度、公示制度、市管绿地养护互查制度等。同时，能严格落实监管，按时开展考核。

（二）提供服务热线，及时解决养护问题

绿化维护设立了相关政府服务热线，接受群众的监督，能够及时进行相关问题的处理。关于城市园林绿化设计建设和管理、绿色图章、绿线管制等方面的意见、建议；或者针对上线单位在服务态度、工作效能等方面的意见、建议，可拨打热线电话 12345 反映问题。



七、存在问题和改进建议

（一）存在问题

1、未能按照项目进行会计核算

发现园林管理局的财务部门并未对园林绿化管护费用项目设置专门账户核算，会计核算未按照新《新政府会计制度》规定设置账户核算，会计监督控制难以有效实施。存在项目与单位办公经费调剂使用现状，存在基本支出中办公经费占用项目经费现象。

2、预算绩效项目管理目标尚欠细化

根据兖州区园林管理局提供的《项目支出绩效目标申报表（2019年度）》，认为兖州区2019年园林绿化管护费用项目的绩效目标申报表中项目实施内容空缺、产出指标和满意度指标填写不规范。

3、管理模式效率低下，奖惩措施执行不严，经济效率较低

园林绿化管护费用项目主要采取的是“以费养人”的事业单位管理模式，这种管理模式是计划经济的一种体现，在市场经济迅速发展的今天，这种管理模式造成效率低、成本高、管理单位管理职责落实难等问题。难以形成真正有效的竞争，难以“真刀真枪”推行既定的奖惩措施，无法保证财政资金的使用效率。



（二）改进建议

1、采用新政府会计准则按项目规范会计核算，准确提供会计信息

兖州区园林管理局，应当将园林绿化管护费用设立专门项目进行明细核算。按照新《政府会计制度》要求进行设置相关项级明细核算，同时进行财务核算和预算核算。能够及时提供财政收支和业务活动费用等详细会计信息，有效地发挥财会的监督控制作用。严禁基本支出挤占项目支出经费，避免项目间调剂使用现象。

2、通过培训加强项目绩效目标填报管理

评价小组发现绩效目标填报的工作人员绩效指标的填写的规范性存在问题，建议进行相关培训，做好绩效目标填报工作是进行全面预算管理的基础。

绩效目标审核一般需要经过初审和复审两个步骤，财政部门可以聘请专家或委托第三方进行。绩效目标审核是指财政部门对相关部门或单位报送的项目绩效目标从完整性、相关性、可行性和适当性四个方面进行审查核实，并将审核意见反馈给相关单位，指导其修改完善绩效目标的过程。按照“谁分配资金，谁审核目标”的原则，绩效目标由财政部门按照预算管理级次进行审核。根据工作需要，绩效目标可委托第三方予以审核。

3、推进园林绿化管护工作的市场化

通过逐步推进园林绿化管护市场化，有利于节约养护经费、组建或者委托于企业，可以形成竞争、有利于提高政府经费的使用效果。通过



引入竞争机制，促进园林绿化管护工作效率，引进先进设备，进而保障景观养护效果。园林绿化管护市场化后园林绿化管理机构只需对承包单位进行监督管理，可适当精简压缩园林绿化管护人员编制，使有限的园林绿化管护经费最大化的用于提升园林绿化管护质量上来，提高了政府经费的使用效果。



正文部分

在习近平新时代中国特色社会主义思想理论的指导下，全面实施预算绩效管理背景下，为促进项目绩效理念，提高政府转移支出的效果和使用效率，进一步提升项目的绩效管理水平。根据兖州区财政局《关于开展2020年度项目支出财政重点评价工作的通知》，兖州区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于2020年9月对兖州区园林管理局2019年园林绿化管护费用项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目立项

园林绿化管护费用是个长期民生类项目，是政府应该承担的公共服务产品。城市绿地的养护是提升城市形象和人民生活环境的重要途径之一。俗话说“三分种植，七分养护”，这就强调了城市园林绿化工作中，养护管理的重要性。园林绿化管护在园林绿化工程中起着举足轻重的作用，只有高质量、高水平的养护管理，园林景观才能逐渐达到完美的景观效果，城市形象才能因此得到提升。园林绿化管护严格说来，包括两方面的内容：一是“养护”，根据不同园林植物的生长需要、生长规律、生物特性及某些特定的要求，及时对园林植物采取如施肥、灌水、中耕除草、修剪、防治病虫害等园艺技术措施；另一方面是“管理”，如看管围护、绿地的清扫保洁等管理工作。搞好城市园林绿化管护需要充分认识其重要性，以科学的发展观为指导，贯彻生态、节约的理念，探索完善的管理模式。

兖州区园林管理局主要职责包含了负责宣传和贯彻执行国家和省



市有关园林绿化等方面的方针政策、法律、法规，研究拟定相关法规和规章草案、相关政策，并监督实施；参与修编城市绿地系统详细规划；负责城市园林绿化建设和管理工作，负责公园、广场、绿地的建设管理，对城乡社会绿化进行技术指导。具体负责该职责的单位为城市绿化管理所。

为保障园林绿化管护工作的正常开展，兖州区财政局每年安排预算资金，以不断提升园林绿化管护工作质量与管理水平，促进园林绿化管理常态化，提升城市管理现代化水平。2020 年，主管单位兖州区园林管理局根据往年项目具体支出和在运营中的实际情况，向兖州区财政局申请预算拨款为 1200 万元，

（二）项目概况

兖州区园林绿化管护费用项目资金主要用于县城道路的园林绿化管护和公园园林绿化管护和治安管理等。园林绿化管护的作业根据《山东省城市绿化管理办法》，参照《山东省城市园林绿地养护管理标准》执行。主要任务是：绿地保洁，草花布置，行道树、球类、色块、绿篱等修剪、施肥及病虫害防治，绿化隔离带喷水除尘，草坪管理，城区公园、园路、护栏等绿化设施的保养与维修等。

兖州区园林管理局的下属城市绿化管理所具体负责养护的指导、监督和管理。园林绿化管护主要靠人力完成基本任务并达到合格标准。城市绿化管理所主要职责和任务就是对其进行监督、考核和具体组织实施养护作业，落实养护工作岗位责任制，检查和验收评比以及进行相关的奖惩。



表3 园林绿化管护人员分布表

责任部门	绿化范围	人员类别	人数
少陵公园 绿化管理所	北护城河下穿京沪铁路立交桥以西，西护城河路以东，新石铁路线以南，文化路（不含）以北区域内的所有绿化。	保洁	27
		绿化	
人民乐园 绿化管理所	酒仙桥路（含）以西，新石铁路立交桥、牛旺立交桥以东，文化路（含）以南，九州路（不含）以北区域内的所有绿化；牛旺立交桥花卉养护，牛旺立交桥整个桥下绿化。	保洁	28
		绿化	
市民文化广 场绿化管理 所	大禹路（泰安路-王鲁立交桥东西两侧）以西，冀州路（含）以东，泰安路（不含）以南，王鲁立交桥、丰兗路（含）以北区域内的所有绿化；王鲁立交桥花卉养护。	保洁	29
		绿化	
大安河 绿化管理所	冀州路（不含）以西，西浦路（不含）以东，北环城路以南，荆州路铁路立交桥以北区域内的所有绿化。	保洁	41
		绿化	
滨河大道 绿化管理所	北 327 国道迎宾广场以西，505 立交桥以东，北 327 国道（含）以南，九州路以北区域内的所有绿化；京沪铁路北护城河路立交桥花卉养护。	保洁	34
		绿化	
南 327 绿化管理所	南 327 国道沿线至黄屯分界线，包括富阳路、大禹南路、荆州南路。	保洁	20
		绿化	
北 327 绿化管理所	505 立交桥以西，开发区大楼东墙以东，北 327 国道（含）以南，新石铁路-龙桥路-滋阳东路（含）-大禹路以北区域内的所有绿化。	保洁	27
		绿化	
扬州路 绿化管理所	新石铁路立交桥以西，大禹路（不含）以东，滋阳路（不含）以南，王鲁立交桥以北区域内的所有绿化；新石铁路九州路立交桥花卉养护。	保洁	30
		绿化	
工业园区绿 化管理所	开发区大楼东墙以西，西浦路（含）以东，泰安路（不含）以北，由园林服务中心养护的绿化。	保洁	32
		绿化	
苗圃管理所	兴隆庄街道巨王林苗圃、林业局国有苗圃、五里庄苗圃，崇	保洁	33



	文大道（兖州段）。	绿化	
九州广场绿化管理所	京沪铁路以西，新石铁路、太阳岛绿地以东，九州路（含）以南，南护城河路以北（含西御桥南路）区域内的所有绿化，包含津浦绿地、九州广场、中御桥路建设银行南侧小绿地；京沪铁路九州路立交桥花卉养护。	保洁	22
		绿化	

（三）项目预算

2019 年兖州区园林管理局根据往年项目具体支出和在运营中的实际情况，向兖州区财政局申请预算拨款为 1200 万元，该预算为往年原有项目，主要用于城区绿化日常养护管理，主要开支为养护人员的工资、农药购置费用以及修剪设备费等。

（四）项目绩效目标

兖州区园林管理局在财政拨款资金申请时，申报了绩效目标。长期目标为群众满意、园林绿化管护环境卫生符合相关规定和要求，城市更加美观。年度目标：进一步推荐城市园林绿化管护工作，使城市越来越美，人民群众满意。



二、项目实施和资金使用

（一）项目具体实施情况

1、管理和考核

确认养护单位负责园林绿化管护工作之后，兖州区园林管理局的下属城市绿化管理所担负起监督管理的职责，密切关注养护工人的日常养护工作。按照约定的管养等级及质量标准，实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。组建的日常巡查小组，不定期进行日常巡查，在巡查过程中发现的问题，立即通过各种渠道通知养护小组落实整改；月度考核由两个养护所组织考核领导小组，各养护小组负责人参与，每月对各道路和各个公园全覆盖进行检查，月度考核评分作为每月养护工资奖惩的依据。其他检查考核由各级领导检查、新闻媒体及群众举报组成，若有发现养护不到位的情况，将在月考核上体现，实现全方位监督管理。

表 4 具体考核方式汇总表

序号	考核方式	具体内容
1	日巡查	考核办公室每天巡查，进行指导和督促
2	周检查	考核小组每周对绿地养护进行统一考核
3	月考核	每月对园林绿化管护工作进行全面考核、并打分

1、工资奖惩和发放

根据养护工日按照 57 元/工日以及各种奖惩，计算汇总本月工资，交到园林管理局财务科，审核后，将工资发放到每一位工作人员的银行账号。发放基本及时.每月发放工资的金额汇总如下表 5。



表5 每月养护工资数

工资月份	工资	备注
1 月工资	891035.91	
2 月工资	786687.24	
3 月工资	880341.9	
4 月工资	908301.42	
5 月工资	859517.57	
6 月工资	961710.41	
7 月工资	987715.83	
8 月工资	885442.5	
9 月工资	978954.35	
10 月工资	802016.03	
11 月工资	903704.4	
12 月工资	905403.54	
工资合计	10750831.1	

（二）项目资金使用

兖州区园林管理局制订相关的《财务管理制度》，明确了资金申报程序、项目核算方式、费用报销标准、审批权限、结算方式等。根据工作需要申报下月开支计划，经分管领导批准后组织实施，报销人员持发票、验收单等原始凭证交部门核算初审、领导审核后，到处财务科办理报销手续。聘用临时人员前，相关部门须向纪检监察室报告用工计划，审核后方能发放工资。资金管理基本规范，暂未发现挤占、截留、挪用项目资金现象。工资根据每月考核表格汇总后，支付发放。资金使用除了养护人员工资外，主要是花卉苗木和种子、修剪工具及燃料、农药化肥、公园占地租赁费用、绿化用水等支出。



项目资金具体使用结构见下表 6。

表6 项目经费主要开支汇总表

序号	具体内容	支出金额（单位：元）
1	维修费	24810.51
2	劳务费	10750831.1
3	办公费	48520.8
4	水电费	171137.37
5	绿地管护	198664.8
6	机动车费	99448.75
7	材料费	111895.58
8	租赁费	57700
9	设施费	56208.34
10	保险	480782.75
合计		12000000

（三）项目组织和管理制度

兖州区园林管理局明确了全年园林绿化工作任务、项目实施程序、验收考核办法等。兖州区园林管理局的下属城市绿化管理所制定了相关制度，如《兖州区城区绿地养护管理考核办法》、《园林绿化管护日常管理考核细则》等文件，明确了园林绿化管护质量等级及标准、考核机构及职责、考核内容、计分方法等。同时，根据部门工作实际制订了《园林绿化管护队管理制度》、《公园劳动管理制度》等制度，明确了各部门、岗位工作职责、工作标准和劳动纪律等。

组织管理和考核，制定了《兖州区园林局绿地养护管理标准》、《兖州区园林局绿地养护管理考核评分表》等相关管理制度，并进行相关考核，考核资料存档管理。



三、项目绩效评价组织和实施

以园林绿化管护费用项目制度相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

（一）评价目的

本次绩效评价的目的为：全面了解园林绿化管护费用专项资金使用、执行情况以及综合效果，帮助项目单位分析存在的问题，及时总结经验，改进项目管理措施，提高项目单位绩效管理水平，保证项目资金使用管理的规范性、安全性和有效性，检查财政支出项目的预期目标是否实现，项目是否可持续运行等，真正做到“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”。

（二）评价对象与范围

本次绩效评价对象为 2019 年度兖州区园林绿化管护费用项目的使用绩效。评价范围为兖州区城区街道和公园的园林绿化管护工作，园林绿化管护预算资金 1200 万元，实际支出资金为 1200 万元。

此次评价的主要内容包含：

- 1.项目决策情况：主要评价申报审批的规范性、绩效目标设定情况；
- 2.项目管理情况：主要评价管理制度建设、资金投入使用、项目工作开展、管理及监督机制；
- 3.项目绩效情况：主要评价项目完成程度、完成质量、检查验收情况及资金的使用效益、社会效益及社会满意度等。



（三）评价依据

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价兖州区园林绿化管护费用项目资金的使用情况，对照相关法律法规，评价项目资金支付的质量和成效，科学系统评估项目资金的社会效益和经济效益，为后续财政资金的投入提供参考依据，主要依据包括：

- 1.《关于贯彻落实国发〔2013〕36号文件进一步加强城市基础设施建设的实施意见》；
- 2.《关于改进和完善城乡规划工作的意见》；
- 3.《山东省城市园林绿化“十三五”发展规划》；
- 4.《山东省园林城市标准》、《山东省园林绿化工程消耗量定额》；
- 5.《关于在全省组织实施城市绿荫行动的通知》；
- 6.《全省城市裸露土地绿化工作实施方案》；
- 7.《山东省城市林荫路评价标准》、《山东省城市林荫停车场评价标准》和《山东省城市裸露土地绿化技术规程》；
- 8.《兖州区城区绿地养护管理考核办法》；
- 9.《园林绿化管护日常管理考核细则》；
- 10.《兖州区园林绿化管护队管理制度》；
- 11.《济宁市兖州区园林服务中心绿化管护实施方案》（兖园字【2019】5号）；
- 12.相关行业政策、行业标准及专业技术规范；
- 13.项目资金申请文件和备案文件，绩效目标申报材料；
- 14.项目工作总结、计划、部门相关制度等相关资料；



15.有关凭证、明细账等财务会计资料;

16.其他相关资料。

(四) 评价原则、评价方法

1、评价原则

(1) 科学规范原则。严格执行规定的程序,按照科学可行的要求,采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作。

(2) 绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行,评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(3) 政策相符原则。制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

(4) 经济合理原则。既要节约成本又要满足项目绩效评价工作的需要。

(5) 依据充分原则。绩效评价所涉及的绩效报告,法律政策文件,项目计划及资金的确定与调整,项目验收与项目成果等都应依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的依据,非正式程序所提交的资料仅供参考。

(6) 独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动,不受任何机构和个人的干预和影响,独立做出评价结论。

(7) 回避、反馈和保密原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系,确保评价结论的客观公正。将评价的结果反馈给委托部门,作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。评价工作人员和评价专家,对与项目评价有关的所



有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

2、评价方法

本次绩效评价属于项目完成结果评价。项目委托第三方评价机构进行评价，采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式进行评价。根据本项目实际情况，本着评价效益最大化的原则，首先对涉及市级资金管理情况进行全面书面评价；其次，通过现场考察、座谈等方法重点进行现场评价，对项目的执行情况出具现场评价意见。然后，对兖州区园林管理局进行实地调研，在现场评价的基础上，以实地调研资料及项目实施部门相关资料为依据对专项资金实施绩效进行评价；最后对项目的总体执行情况和经费使用情况进行总体评价，并出具综合评价意见。

（1）委托第三方评价机构进行评价。本次绩效评价为第三方评价机构根据各项目单位提交的绩效评价相关证明资料进行书面评价，并出具书面评价意见。

（2）全面评价和重点评价相结合。评价机构充分考虑项目资金的使用情况，对兖州区园林管理局进行重点实地调查、座谈，在重点评价的基础上对的执行情况和资金使用情况进行综合评价。

（3）现场评价和非现场评价相结合。评价机构在审阅兖州区园林管理局提供的绩效评价相关证明材料的同时，组织专家通过现场听取工作介绍、质询、实地调研等方法了解项目总体执行情况和资金使用情况。在现场评价的基础上随机走访群众。再对项目的总体执行情况和资金使用情况进行综合评价，并出具综合评价意见。



在对项目进行全面评价时运用了以下几种具体方法：

（1）案卷研究：全面收集与绩效评价有关的资料，包括相关制度文件、政策、申报档案等。对收集的大量的项目资料深入研究、比较和分析，进而得到绩效评价所需的证据资料。

（2）座谈会：召开座谈会，参加人员包括财政和兖州区园林管理局等主管部门能够为绩效评价提供切实证据的人员。通过与相关人员进行沟通、交流，收集绩效评价证据。

（3）实地调研：评价小组对兖州区园林管理局进行现场调研，通过与相关部门人员进行深度交流，查看项目相关过程文件及财务资料，考察项目实际情况，进一步收集和核实绩效评价证据。将项目执行产生的效果和实际实施情况和目标进行对比，评价项目的产出情况；将项目实际执行过程与相关管理办法规定的条款对比，评价项目实施过程的规范情况。

（4）网络信息检索：评价小组通过互联网络检索相关文件、资料，对绩效评价的信息进行补充完善。

（5）问卷调查：评价小组设计调查问卷，通过相关部门人员和群众的直接反馈，针对近年来政府对园林绿化管护费用项目工作的实施效果、目前园林绿化管护费用项目工作存在的问题及社会公众的评价等方面进行资料的收集，为绩效评价提供最直接的证据。

（五）绩效评价指标体系

1、指标体系设计的总体思路 and 原则

根据本次评价项目特点，结合预算支出项目绩效评价共性指标体



系，在与兖州区财政局、兖州区园林管理局项目相关人员充分讨论后，制定该绩效评价指标体系。本次评价指标体系制定遵循以下原则：

（1）相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够正确反映目标的实现程度。

（2）重要性原则。优先使用最具部门（单位）或行业代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）可比性原则。对具有相似目标的工作选定共同的绩效目标，保证绩效结果可以相互比较。

（4）经济性原则。绩效评价指标设计应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（5）系统性原则。绩效评价指标的设置应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、可持续影响等。

2、绩效评价指标体系

参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》规定的共性指标体系框架和设计要求，制定评价体系，并赋予各个指标相应权重。



表 7 2019 年度兖州区园林绿化管护费用项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	满分	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	6	6
	A2 项目绩效目标	6	5
	A3 资金安排	3	2
B 项目管理 (30 分)	B1 投入管理	9	9
	B2 资金管理	9	7
	B3 项目实施	12	10
C 项目产出 (35 分)	C1 产出数量	9	9
	C2 产出质量	16	15
	C3 产出时效	6	5.5
	C4 产出成本	4	3
D 项目效果 (20 分)	D1 经济效益	3	3
	D2 社会效益	6	5.3
	D3 生态效益	3	3
	D4 服务对象满意度	4	3.92
	D5 服务人员满意度	4	3.6
总计		100	90.32

3、综合绩效级次评定标准

本次绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》、《泰安市重点项目绩效评价实施细则》等相关规定确定，综合绩效级别分为 4 个等级：

综合得分在 90-100 分（含 90 分）以上为优（成效显著）；

综合得分在 80—90 分（含 80 分）为良（成效明显）；

综合得分在 65-80 分（含 65 分）为中（成效一般）；



综合得分在 65 分以下为差（成效较差）。

（六）评价人员组成

受兖州区财政局委托，山东德睿融投资咨询有限公司对兖州区园林绿化管护费用项目资金绩效进行独立评价。评价相关方涉及委托方、主管部门和评价机构三方的相关人员，评价机构人员构成及职责，见表 8。

表 8 评价小组成员构成与职责表

组内职务	职责
项目 总负责人	全程监督评价活动实施，为评价活动提供必要支持；与相关部门、绩效管理专家、项目管理者沟通；审核评价报告初稿是否符合泰财预（2020）28 号要求，是否符合评价机构文本质量要求，审定评价报告。
高级 项目经理	编写评价方案、专家工作手册；协调评价小组工作，指导评价小组理解评价任务要求，组织实施评价活动；分析评价数据，撰写绩效评价报告初稿，修改形成绩效评价报告。
项目经理	组织实施现场评价工作，协助分析评价数据、撰写评价报告。
项目助理	搜集、整理相关资料，协助项目经理开展绩效评价活动，汇总评价数据。
行业专家	对照评价指标体系，对项目业务方面的内容进行评价，出具评价意见。
财务专家	对照评价指标体系，对项目财务方面的内容进行评价，出具评价意见。

其中，评价机构相关人员包括评价专家组和工作人员（见表 8）。

评价专家组由业务专家和财务专家组成：业务专家由具有副高级以上专业技术职称，具有多年被评价项目所属领域或行业的专业技术工作经验，熟悉被评价项目相关领域的政策法规，有良好的职业道德和敬业精神的专家组成；财务专家由具有丰富财会知识和管理经验的财会专业人员组成。工作人员由具备绩效评价知识和经验，熟悉评价项目、评价规范和技术规范的人员组成。

（七）评价工作过程

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上，对所有项目资料进行书面（非现场）评审。本次绩效评价组织实施过程共分



为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写（见图 1）：

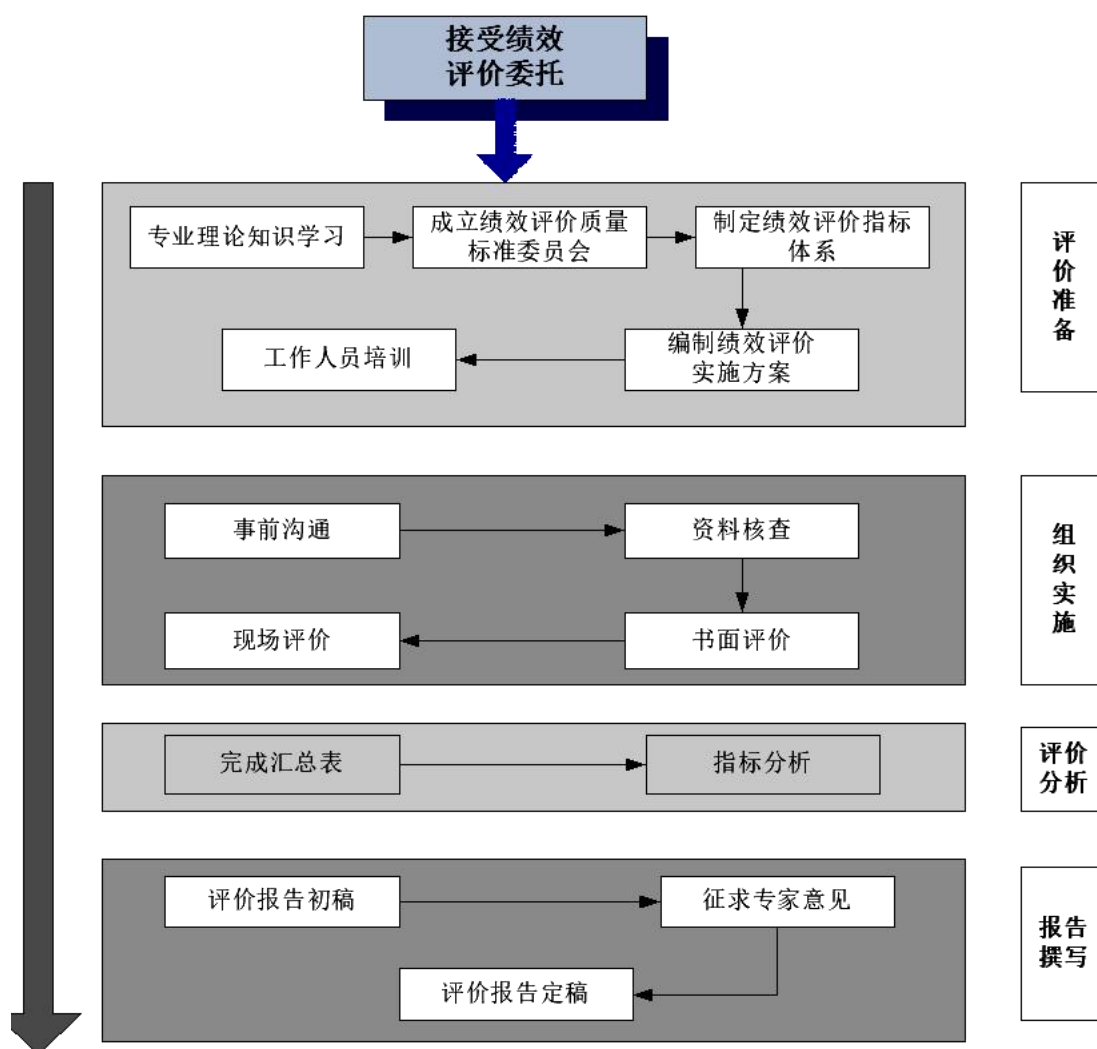


图 1 绩效评价工作流程

1、前期准备

本次绩效评价工作的前期准备工作从 2020 年 9 月份开始，前期准备工作主要包括以下内容：

（1）进行专业理论知识学习。公司组织业务骨干人员参加绩效评价培训研讨会议，深入学习财政资金绩效评价的理论新发展和实务前沿，为后期绩效评价工作有序开展提供了坚实的理论支持。

（2）成立绩效评价质量标准委员会。绩效评价质量标准委员会由



具有良好理论素养和丰富实践经验的工作人员组成，包括注册会计师、税务师以及专家教授等组成。绩效评价质量标准委员会主要负责制定绩效评价指标体系、编写绩效评价实施方案、组织绩效评价人员培训、进行现场评价工作指导、撰写专项资金绩效评价总报告等工作。

（3）制定绩效评价指标体系。绩效评价质量标准委员会负责制定绩效评价指标体系。本次绩效评价指标体系制定以《关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>的通知》（财预〔2013〕53号）和《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号），参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》，结合项目的特有属性及项目实际情况，设计指标体系，进行指标细化和分值设定。

（4）初步制定绩效评价实施方案。本次绩效评价实施方案由质量标准委员会制定初稿，针对委托方与相关专家意见质量指标委员会进行再次讨论并定稿。

（5）进行绩效评价工作人员培训。评价工作开始前专门针对财政专项资金绩效评价工作进行了系统培训，培训工作由质量标准委员会组织，本次绩效评价员工培训内容包括绩效评价基础理论、绩效评价实务工作流程、绩效评价过程中容易出现的问题和应对措施、绩效评价指标体系说明，其中指标体系说明包括指标说明、评价标准说明。

2、组织实施

本次绩效评价组织实施包括事前沟通、收集评价资料、针对项目单位提供的书面材料进行评价打分、现场评价四个部分。



（1）事前沟通

在进驻项目单位之前，与兖州区财政局相关负责人、项目单位进行联系，就评价流程、评价时间安排、评价资料收集进行沟通，要求主管部门以及项目单位针对本次绩效评价工作进行相关资料准备工作。同时，由兖州区财政局相关负责人把绩效评价项目第三方单位负责人的联系方式告知项目单位，以便于及时沟通解决项目单位在资料准备过程中疑问。

（2）书面评价

为提高绩效评价结论的科学性和有用性，本次绩效评价未要求项目单位进行绩效自评，而是要求项目单位根据实施方案中要求的相关资料清单提供相关材料，材料包括复印件和原件。项目评价小组依据主管部门和项目单位提供的材料，按照评价指标体系对项目单位绩效情况进行打分。

①资料收集并审核。评价准备阶段要求各项目单位把相关评价材料准备齐全后统一归集到绩效评价的评价工作点。评价小组到达工作地点后，对项目单位提交的材料进行审核，针对每一个项目列出缺失资料清单，要求项目单位进行资料补充。

②书面资料评价打分。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对全部项目进行打分。这一工作大幅度增加了绩效评价工作复杂性，但同时增加了绩效评价结果反映的全面性和评价结果精准性。

（3）现场评价

现场评价的基本流程包括以下三个步骤：



①资料审核并进行二次收集。针对现场评价项目所提供的材料，进行资料清单的查阅，包括未提供原始资料的文件要求进行二次补充。

②书面评价。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对需要现场评价的项目进行打分。

③现场评价。项目评价小组在书面评价结果基础上进行现场评价。现场评价主要包括实地考评和材料核实两方面。

3、评价分析

评价分析是本次绩效评价的主要过程，包括：

- （1）各项目小组针对绩效评价打分情况，完成绩效评价汇总表；
- （2）分指标对项目的业务和财务情况进行分析评价。

4、报告撰写

报告的撰写包括三个步骤。首先，质量标准委员会负责编制初稿并进行讨论修改；第二，与相关部门负责人就初稿进行讨论；第三，针对初稿的修改意见，质量标准委员会进行初稿的修改，并经过与兖州区财政局沟通汇报并审核后出具正式评价报告。



四、综合评价和结论

（一）综合评价得分

按照项目决策、项目管理、项目产出和项目效益的分析内容和思路，对园林绿化管护费用项目进行详细分析，总得分为 90.32 分。绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》、《泰安市重点项目绩效评价实施细则》等相关规定确定，等级为优，成效明显。

表9 综合得分汇总表

一级指标	二级指标	满分	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	6	6
	A2 项目绩效目标	6	5
	A3 资金安排	3	2
B 项目管理 (30 分)	B1 投入管理	9	9
	B2 资金管理	9	7
	B3 项目实施	12	10
C 项目产出 (35 分)	C1 产出数量	9	9
	C2 产出质量	16	15
	C3 产出时效	6	5.5
	C4 产出成本	4	3
D 项目效果 (20 分)	D1 经济效益	3	3
	D2 社会效益	6	5.3
	D3 生态效益	3	3
	D4 服务对象满意度	4	3.92
	D5 服务人员满意度	4	3.6
总计		100	90.32

（二）项目决策分析

项目决策分析主要从项目立项、项目绩效目标设定、资金安排等三个方面分析，项目立项，得分为 6 分，得分率 100%。目标适应，依据较为充分和规范；绩效目标设定得分为 5 分，得分率为 83.33%，失分的主要原因在于绩效申报表中项目实施内容存在空缺。扣 1；资金安排



得分 2 分，得分率 66.7%，原因在于没有资金使用办法，分配主要考虑因素不明确等。

表10 项目决策绩效分析得分汇总

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
A1 项目立项（6）	A11 战略目标适应性	2	2	6	100%
	A12 立项依据充分性	2	2		
	A13 项目立项规范性	2	2		
A2 项目绩效目标（6）	A21 绩效目标合理性	2	2	5	83.33%
	A22 绩效指标明确性	2	2		
	A23 绩效指标量化和细化程度	2	1		
A3 资金安排（3）	A31 资金分配方法和结果	3	2	2	66.7%
总计		15	13	13	86.67%

1、项目立项

A11 战略目标适应性 满分 2 分，得分 2 分

城市绿地的养护是提升城市形象和人民生活环境的重要途径之一。俗话说“三分种植，七分养护”，这就强调了城市园林绿化工作中，养护管理的重要性。园林绿化管护在园林绿化工程中起着举足轻重的作用，只有高质量、高水平的养护管理，园林景观才能逐渐达到完美的景观效果，城市形象才能因此得到提升。兖州区园林管理局主要职责包含了负责宣传和贯彻执行国家和省市有关园林绿化等方面的方针政策、法律、法规，参与修编城市绿地系统详细规划；负责城市园林绿化建设和管理工作，负责公园、广场、绿地的建设管理，对城乡社会绿化进行技术指导。该部门职责与战略目标适应。

A12 立项依据充分性 满分 2 分，得分 2 分

兖州区园林管理局在财政拨款资金申请时，申报了绩效目标。长期目标为群众满意、园林绿化管护环境卫生符合相关规定和要求，城市更



加美观。该项目符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党和政府的决策，依据充分。

A13 项目立项规范性 满分 2 分，得分 2 分

2020 年兖州区园林管理局根据往年项目具体支出和在运营中的实际情况以及新的支出项目，向兖州区财政局申请预算拨款，该预算为往年原有项目，主要用于城区绿化日常养护管理，主要开支为养护人员的工资、农药购置费用以及修剪设备费等。

2、项目绩效目标

A21 绩效目标合理性 满分 2 分，得分 2 分

绩效目标合理性，主要考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。兖州区园林绿化管护费用在年初预算申请时，填写了《项目支出绩效目标申报表》。该项目为促进事业发展所必需，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。得 1 分。绩效目标与相应预算有关联性，得 1 分。

A22 绩效指标明确性 满分 2 分，得分 2 分

绩效指标明确性依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。兖州区园林绿化管护费用项目，填写了《项目申报书》、《项目支出绩效目标申报表》以及《项目支出绩效目标申报明细表》，概括性阐述了项目的总目标、所达到的预期效果、简要的可行性报告、以及具体的实施计划和具体绩效指标。

A23 绩效指标量化和细化程度 满分 2 分，得分 1 分



该指标考核绩效目标设定是否细化、可衡量等用以反映和考核项目绩效具体目标。将绩效目标进行了量化和细化，主要从数量指标、质量指标、时效指标以及成本指标等进行罗列，指出了效益指标和社会公众满意度；得 1 分。但在绩效申报表中项目实施内容存在空缺。扣 1 分。

3、资金安排

A31 资金分配方法和结果 满分 3 分，得分 2 分

在资金管理办法中确定资金的分配方法，资金分配考虑因素是否全面合理。分配结果是否合理、合规。没有明确的资金管理办法文件，资金如何使用不明确，扣分 0.5 分；资金分配没有全面合理考虑因素；扣 0.5 分。按其支出看出主要是用于养护工资、农药化肥、修剪设备燃料、花草苗木、绿化用水、公园占用租赁费用、景观设计费用等。

（三）项目管理分析

项目管理绩效分析主要从投入管理、资金管理和项目实施等三个方面分析。投入管理得分 9 分，得分率为 100%；资金管理得分 7 分，得分率为 77.78%，主要原因在于财务部门未对园林绿化管护费用设置账户进行明细核算，不好判断资金管理和控制状况。项目实施得分 10 分，得分率 83.3%，失分原因在于在走访调查公园和沿路观察道路养护，存在日常监督管理不严，养护作业不规范等现象存在。

表11 项目管理绩效分析得分汇总

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
B1 投入管理（9）	B11 资金到位率	3	3	9	100%
	B12 到位及时性（率）	3	3		
	B13 预算执行率	3	3		
B2 资金管理（9）	B21 资金使用情况	3	2	7	77.78%



	B22 财务管理制度健全性	3	3		
	B23 财务监控有效性	3	2		
B3 项目实施(12)	B31 项目管理制度健全性	3	3	10	83.3%
	B32 制度执行的有效性	3	2.5		
	B33 日常监督考核管理	3	2.5		
	B34 养护作业规范性	3	2		
总计		30	26	26	86.67%

1、投入管理

B11 资金到位率 满分 3 分，得分 3 分

资金到位率是指实际到位的配套资金量与计划投入的配套资金量的比率。用以反映和考核资金落实情况对项目绩效目标的明晰化情况。

财政预算 1200 万元，下达拨付经费 1200 万元，经费下达及时到位。

园林绿化管护资金主要是养护工资，每月期末根据奖惩和考勤以及零工统计等，汇总计算养护工人的工资，在下月将其工资等通过财政直接支付方式转入工人账户，到位率为 100%；该指标得分=100%*3=3 分。

B12 到位及时性（率） 满分 3 分，得分 3 分

到位及时率是及时到位资金与应到位资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。拨付经费 1200 万元，经费下达及时到位。

该指标得分=100%*3=3 分。

B13 预算执行率 满分 3 分，得分 3 分

预算执行率是指项目支出决算数与预算数的比率，用以反映和考核项目支出预算执行程度。预算执行率 $\geq 100\%$ ，得满分；每下降 1%，扣 0.05 分，扣完为止。项目预算 1200 万元，实际支出 1200 万元。预算执行率 100%



2、资金管理

B21 资金使用情况 满分 3 分，得分 2 分

该指标主要考查项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。具体使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得 1 分；资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分；但兖州园林管理局的项目支出和基本支出没有单独核算存在项目支出和基本支出混用的现象扣 1 分。

B22 财务管理制度健全性 满分 3 分，得分 3 分

该指标是指项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。园林绿化管护费用属于兖州区园林管理局的专门项目经费，其财务制度执行服务中心相关财务制度。该单位制定了主要的财务制度，比如《预算管理制度》、《收支业务管理制度》、《会计档案管理制度》和《专项资金管理制度》等。

B23 财务监控有效性 满分 3 分，得分 2 分

该指标考查项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。

在报销相关凭证看到相关责任人的签字审核，采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段，得 2 分；会计应当对其项目设置明细专户核算，查阅相关凭证和明细账，发现财务部门并未对园林绿化管护设置专门账户核算，会计核算未按照新《新政府会计制度》规定设置账户核



算，扣 1 分。会计监督控制难以有效实施。

3、项目实施

B31 项目管理制度健全性 满分 3 分，得分 3 分

该指标考查与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。《兖州区城区绿地养护管理考核办法》、《园林绿化管护日常管理考核细则》等，明确了园林绿化管护质量等级及标准、考核机构及职责、考核内容、计分方法等。同时，根据部门工作实际制订了《巡查办主任职责》、《园林绿化管护队管理制度》、《公园劳动管理制度》等制度，明确了各部门、岗位工作职责、工作标准和劳动纪律等。

B32 制度执行的有效性 满分 3 分，得分 2.5 分

该指标考查项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。经现场查看和审阅相关记录等，得出：园林绿化管护经费支出遵守相关法律法规和业务管理规定，项目申请、审批、技术鉴定等资料齐全并及时归档，得 1 分；项目实施的人员条件、信息支撑等落实到位，得 1 分；已制定或具有相应的项目质量要求或标准，得 0.5 分；采取相应的项目质量检查、监督等必需的控制措施或手段，提供相关记录存在填写不规范现象，扣 0.5 分。

B33 日常监督考核管理 满分 3 分，得分 2.5 分

管理单位有监督管理以及考核制度和标准，按照规定就养护结果监督考核，得 1 分；考核结果有奖惩规定并执行，得 1 分；根据相关人员



汇报，相关考核有记录和备案，相关记录存在填写不规范现象等，酌情扣 0.5 分。

B34 养护作业规范性 满分 3 分，得分 2 分

养护作业有规范性要求，得 2 分。9 月 16 日下午 16:00 左右，项目组成员在走访调查时，有的养护工人未穿工作马甲；9 月 15 日上午，九州中路存在落叶未及时打扫情况，扣分 1 分。

（四）项目产出分析

项目产出绩效分析主要从产出数量、产出质量、产出时效和产出成本等四个方面分析。产出数量得分 9 分，得分率为 100%，园林绿化管护数量的完成良好；产出质量得分 15 分，得分率为 93.75%，失分在于随机抽查的街道和公园养护存在树木花草枯死、杂草清除不及时以及修剪不到位状况等；产出时效得分 5.5 分，得分率为 91.6%，存在养护工作不及时现象；产出成本得分 3 分，得分率为 75%，失分原因为园林绿化管护经费主要用于养护人员的工资福利待遇等，存在以费养人现象。

表12 项目产出绩效分析得分汇总表

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
C1 产出数量（9）	C11 园林绿化管护公园和街道	3	3	9	100%
	C12 日常养护任务完成情况	3	3		
	C13 公园管理和突发事件处理	3	3		
C2 产出质量（16）	C21 花草树木成活率	4	4	15	81.3%
	C22 杂草树叶清除率	4	3		
	C23 绿化维护优良率	4	4		
	C24 公共设施维护良好率	4	4		
C3 产出时效（6）	C31 养护修剪及时性	3	2.5	5.5	91.6%
	C32 养护人员出勤率	3	3		
C4 产出成本（4）	C41 成本支出合理性	4	3	3	75%



合计	35	32.5	32.5	92.86%
----	----	------	------	--------

1、产出数量

C11 园林绿化管护公园和街道 满分 3 分，得分 3 分

该指标反映园林绿化管护费用的公园数量和街道数量。查看城区公园和街道，对原有每个公园治安管理、绿化和维护，不存在遗漏和荒芜之地，得 1 分；查看各条街道，城区每一条街道进行绿化和维护，得 1 分；公园绿化符合标准要求，公园和街道的树木花草种植和修剪维护等，得 1 分。

C12 日常养护任务完成情况 满分 3 分，得分 3 分

反映园林绿化管护费用的完成情况，公园和街道日常维护情况；街道景观修剪、除杂、清扫等情况和公园日常监督和维护情况。查看现场，绿化养花人员每日在岗，对公园和街道日常维护，及时清除垃圾等，得 2 分；街道景观修剪、除杂、清扫等工作情况基本良好；公园日常监督和维护情况，良好得 1 分。

C13 公园管理和突发事件处理 满分 3 分，得分 3 分

考查保安人员对公园日常管理，以及遇到突发事件处理。通过查看现场，保安人员能够对公园占道、占绿地经营、踩踏绿地进行制止，未发现相关现象，得 1 分；查看各个公园看到，保安能够制止有关破坏公共设施现象，各个公园除了工程占用绿地现象，公共设施等维护良好，得 1 分；经调查了解，保安人员能紧急妥善处理公园突发事件，得 1 分。



2、产出质量

为了反映园林绿化管护的产出质量，9月15日对兖州区主要街道和公园园林绿化管护进行现场抽查调查分析，就相关情况统计结果如下：

C21 花草树木成活率 满分 4 分，得分 4 分

该指标反映街道和公园绿植的成活状况，根据随机调查街道和公园花草树木成活率较高，得 4 分。

C22 杂草树叶清除率 满分 4 分，得分 3 分

该指标反映街道和公园绿地的杂草清除、垃圾清运等养护情况；对枯叶黄叶残花的处理等。根据随机调查结果，九州中路、西御桥北路等存在相关情况，杂草树叶等清除率达不到绩效目标要求，综合考虑扣分 1 分。

C23 绿地维持优良率 满分 4 分，得分 4 分

该指标反映绿植是否修剪，景观维护是否良好等，踩踏和空白地等是否及时补种；是否喷洒药物防治病虫害等。根据现场观察，各街道优良率可以达到绩效目标要求，综合考虑，得 4 分。

C24 公共设施维护状况 满分 4 分，得分 4 分

该指标反映公园设施维护状况，公园绿地是否占用，公共场所卫生达标，不存在占地经营和乱摆乱放现象等。经抽查发现公园设施维护良好，得 2 分；公园绿地未存在被占用情况，得 1 分；公共场所卫生达标，不存在占地经营和乱摆乱放现象，得分 1 分。



3、产出时效

C31 养护修剪及时性 满分 3 分，得分 2.5 分

该指标反映园林绿化管护工作的及时性，主要包含对枯死花草树木处理的及时性；杂草树叶残花等清理的及时性；修剪补种以及农业喷洒等绿化维护的及时性等等根据产出质量和数量的分析，发现存在不及时性问题，但不严重，酌情扣分 0.5 分。

C32 养护人员出勤率 满分 3 分，得分 3 分

反映养护工人的出勤情况。抽查相关公园和街道的养护人员的出勤状况，对上述街道和公园养护人员随机抽查，出勤率高于 95%，得满分。

4、产出成本

C41 成本支出合理性 满分 4 分，得分 3 分

该指标反映成本支出是否合理，成本结构是否合理。成本支出不够合理，园林绿化管护经费主要用于养护人员的工资福利待遇等，存在以费养人现象，效率低下，扣分 1 分。

（五）项目效果分析

项目效果绩效分析主要从经济、社会和生态效益三个方面和服务对象和服务人员的满意度等两个方面综合分析。经济效益得分 3 分，得分率 100%；社会效益得分 5.3 分，得分率为 83.3%，生态效益得分 3 分，得分率 100%；服务对象满意度得分 3.92 分，得分率即为满意度 85.0%，服务人员满意度为 75%，也就是得分率，得分为 3.6 分。



表13 项目效果绩效分析得分汇总表

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
D1 经济效益（3）	D11 经营环境改善	3	3	3	100%
D2 社会效益（6）	D21 卫生达标率	3	2.8	5.3	88.3%
	D22 群众爱护环境意识	3	2.5		
D3 生态效益（3）	D31 环境优化生态平衡	3	3	3	100%
D4 服务对象满意度（4）	D41 受益群众满意度	4	3.92	3.92	98%
D5 服务人员满意度（4）	D51 养护人员满意度	4	3.6	3.6	90%

1、经济效益

D11 经营环境改善 满分 3 分，得分 3 分

该指标反映招商引资环境优美，吸引投资和人才引进，经济效益是否明显。调研相关商家，园林绿化管护良好是促进招商引资和人才引进因素，省内外有商家在兖州落户创业，城区绿化是相关商户考虑因素；此外，乡镇商户到城区发展，对其绿化比较满意。

2、社会效益

D21 卫生达标率（卫生城市创建和维持） 满分 3 分，得分 2.8 分

该指标说明城市管理是否更加规范，基础设施是否更加完善，净化、亮化、绿化、美化成果是否突出。2019 年园林绿化管护对其有明显促进效果，绿化管理趋于规范，完善了基础设施，净化和绿化成果较为显著，存在个别的不足之处，酌情扣分 0.2 分。

D22 群众爱护环境意识 满分 3 分，得分 2.5 分

园林绿化管护以及绿化管理和监督，将提高群众爱护绿化意识。

存在破坏树木花草现象和踩踏绿地个别行为，在街道和公园存在乱扔垃圾现象，但不严重。酌情扣分 0.5 分。



3、生态效益

D31 绿化覆盖率 满分 3 分，得分 3 分

绿化覆盖率显著提高。生态环境也得到改善，绿化优化生态平衡，空气新鲜，公园和街道污染治理状况优秀。

4、服务对象满意度

D41 受益群众满意度 满分 4 分，得分 3.92 分

该指标反映群众对园林绿化管护工作的满意程度。根据调查问卷，就园林绿化管护情况打分，最终结果平均分为 98。满意度为 98%，指标赋分= $4 \times 98\% = 3.92$ ，即 3.92 分。

5、服务人员满意度

D51 养护人员满意度 满分 4 分，得分 3.6 分

该指标反映养护人员对养护工作及其工资报酬的满意程度。养护人员反映养护工资较低。满意度为 90%。

该指标赋分为： $4 \times 90\% = 3.6$ 分。



五、项目主要绩效及分析

（一）经济性分析

重养护，轻防范，增加养护成本。部分市民公德意识不强，有意无意地损害公共设施的现象时有发生，乱扔垃圾、采花摘枝、破坏园林设施等行为屡禁不止，这些不文明现象增加了绿地养护成本和工作量。巡查保洁、花草补植、打捞水面漂浮物、设施设备维修都是被动性补救恢复，前期防范防护力度不够，缺少先防后治的管理措施，一定程度上加大了养护成本，影响了养护质量。

（二）效率性分析

“以费养人”管理模式造成效率低、成本高、管理单位管理职责落实难等问题。难以形成真正有效的企业竞争，难以“真刀真枪”推行既定的奖惩措施，无法保证财政资金的使用效率。

公共园林绿化管护经费既要承担人员经费，又要确保中心城区绿化景观效果不断提升，每年安排职工人员经费，以费养人与以费养事矛盾突出。管理以考勤和罚款为主，效率较低，管理成本较高，人工成本所占比较大。

（三）有效性分析

绿地绿化的建成并不代表绿化景观的完成，俗话说“三分种，七分养”，城市街道公共园林绿化管护管理、清扫保洁，进行了绿地绿化的整形修剪、浇水排水、防虫防寒、施肥保洁、除杂补栽等日常维护管理，提升了绿化景观完美的景观效果，尤其是新建项目通过良好的养护逐渐达到绿地葱茏、树木茂盛，效果十分明显。生态环境建设是文明城市建



设的一项重要指标，园林绿化、公园设施、景观水面等都是城市生态建设的重要组成部分，建设设施的维护是改善生态环境、提高市民生活质量的有效措施。对绿地绿化进行有效养护，对公园及景观水面进行良好的维护管理，较好地改善了城市人居环境。

（四）可持续性分析

政府相关部门积极承担园林绿化管护的主体责任，加强内部管理，提高管理效率，要引进竞争机制，实现对部分路段养护市场化管理，采用先进设备和技术手段，提高工作效率，提高专业化保洁、机械化作业、智慧化管养、精细化管理等水平。

营造“植绿、护绿、爱绿”社会风尚，形成全民支持、参与爱绿护绿的浓厚氛围。通过引进先进技术手段，采取必要的保护监督措施，设立举报电话，开展明察暗访，把爱护绿化、市民公众道德素质建设与遵纪守法有效的结合起来，最大限度的降低绿化、绿地及设施设备人为破坏因素。进行全过程、全方位、深层次的文明城市建设、园林绿化管护工作的宣传报道，宣传文明城市建设、绿化保护工作的重要意义。提升了市民满意度和幸福指数，促进了社会和谐发展，助推了全国文明城市创建。



六、主要经验和做法

（一）充分发挥政府部门的监督指导职能，提升园林绿化管护质量

为确保养护工作的有序开展，管理部门形成了较为完善的管理体系。通过普查、管理部门抽样复核等程序确定，并根据道路占用情况调整。养护期内，按照内容管理养护工作，形成了包括日常考核、行业管理考核、专项考核等在内的考核制度、例会制度、巡查报告制度、报表统计制度、公示制度、市管绿地养护互查制度等。同时，能严格落实监管，按时开展考核。

（二）提供服务热线，及时解决养护问题

绿化维护设立了相关政府服务热线，接受群众的监督，能够及时进行相关问题的处理。关于城市园林绿化设计建设和管理、绿色图章、绿线管制等方面的意见、建议；或者针对上线单位在服务态度、工作效能等方面的意见、建议，可拨打热线电话 12345 反映问题。



七、存在问题和改进建议

（一）存在问题

1、未能按照项目进行会计核算

发现园林管理局的财务部门并未对园林绿化管护费用项目设置专门账户核算，会计核算未按照新《新政府会计制度》规定设置账户核算，会计监督控制难以有效实施。存在项目与单位办公经费调剂使用现状，存在基本支出中办公经费占用项目经费现象。

2、预算绩效项目管理目标尚欠细化

根据兖州区园林管理局提供的《项目支出绩效目标申报表（2019年度）》，认为兖州区 2019 年园林绿化管护费用项目的绩效目标申报表中项目实施内容空缺、产出指标和满意度指标填写不规范。

3、管理模式效率低下，奖惩措施执行不严，经济效率较低

园林绿化管护费用项目主要采取的是“以费养人”的事业单位管理模式，这种管理模式是计划经济的一种体现，在市场经济迅速发展的今天，这种管理模式造成效率低、成本高、管理单位管理职责落实难等问题。难以形成真正有效的竞争，难以“真刀真枪”推行既定的奖惩措施，无法保证财政资金的使用效率。



（二）改进建议

1、采用新政府会计准则按项目规范会计核算，准确提供会计信息

兖州区园林管理局，应当将园林绿化管护费用设立专门项目进行明细核算。按照新《政府会计制度》要求进行设置相关项级明细核算，同时进行财务核算和预算核算。能够及时提供财政收支和业务活动费用等详细会计信息，有效地发挥财会的监督控制作用。严禁基本支出挤占项目支出经费，避免项目间调剂使用的现象。

2、通过培训加强项目绩效目标填报管理

评价小组发现绩效目标填报的工作人员存在对绩效目标理解不清，对指标的填写规范性存在问题，建议进行相关培训，做好绩效目标填报工作是进行全面预算管理的基础。

绩效目标审核一般需要经过初审和复审两个步骤，财政部门可以聘请专家或委托第三方进行。绩效目标审核是指财政部门对相关部门或单位报送的项目绩效目标从完整性、相关性、可行性和适当性四个方面进行审查核实，并将审核意见反馈给相关单位，指导其修改完善绩效目标的过程。按照“谁分配资金，谁审核目标”的原则，绩效目标由财政部门按照预算管理级次进行审核。根据工作需要，绩效目标可委托第三方予以审核。

3、推进园林绿化管护工作的市场化

通过逐步推进园林绿化管护市场化，有利于节约养护经费、组建或者委托于企业，可以形成竞争、有利于提高政府经费的使用效果。通过



引入竞争机制，促进园林绿化管护工作效率，引进先进设备，进而保障景观养护效果。园林绿化管护市场化后园林绿化管理机构只需对承包单位进行监督管理，可适当精简压缩园林绿化管护人员编制，使有限的园林绿化管护经费最大化的用于提升园林绿化管护质量上来，提高了政府经费的使用效果。



附件 1：兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷（面向群众）

兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷

（面向群众）

为了全面系统了解兖州区园林绿化管护费用的开展情况，提高政府财政资金的使用效率，提高改进兖州区生态系统，设计该问卷。请根据实际情况填写或对应选项后打“√”。您所提供的信息我们将会绝对保密，本问卷只用来绩效评价和综合分析，十分感谢您的合作。

（1）您的职业是（ ）

- A.政府事业单位公务人员 B.商业和服务业人员
C.农民和建筑行业人员 D.学生 E.其他

（2）您的户籍是（ ）

- A.兖州城区居民 B.兖州乡村居民 C.外来商业人员

（3）您觉得兖州现有公园（包括动物园、植物园）、小游园、街头绿地等城市绿地足够多吗？

- A.很多 B.比较多 C.基本可以 D.不多

（4）您认为公园、小游园、街头绿地等地的绿化树种是否丰富？

- A.丰富 B.比较丰富 C.一般 D.不丰富

（5）您对兖州区城绿化程度是否满意？

- A.满意 B.比较满意 C.基本满意 D.不满意

（6）您认为城市绿化有什么意义？（可多选）

- A.美化环境 B.净化空气 C.调节气候
D.较少噪声 E.休闲保健 F.其他



(7) 您觉得公共绿化哪些区域还有待改进?

A.道路两旁 B.公园 C.小区绿化 D.花草树木品种

(8) 据您所知,绿化管理部门对擅自移植、砍伐树木、破坏绿地、侵占绿地等违法行为,处理是否及时?

A.很及时 B.及时 C.基本及时 D.不及时

(9) 您认为应如何养护城市园林绿化植物?

A.定期施肥、浇水、修剪、防治病虫害,维持园林植物的生长

B.加强城市规划区范围内一切古树名木的维护管理,落实责任制

C.搞好游览防护、安全、服务和防治自然灾害设施的维护和检修

(10) 你对兖州区城公园绿化和治安管理是否满意?

A.满意 B.比较满意 C.基本满意 D.不满意

(11) 综合来看,你对兖州区城园林绿化管护进行评分,应得多少分(满分 100 分)()

(12) 你对兖州区城园林绿化管护有什么建议?



附件 2：兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷（面向养护人员）

兖州区园林绿化管护费用满意度调查问卷

（面向养护人员）

为了全面系统了解兖州区园林绿化管护费用的开展情况，提高政府财政资金的使用效率，提高改进兖州区生态系统，设计该问卷，分析园林绿化管护监管等问题。请根据实际情况填写或对应选项后打“√”。您所提供的信息我们将会绝对保密，本问卷只用来绩效评价和综合分析，十分感谢您的合作。

（1）你的年纪（ ）

A.小于 40， B.40-50 C.50-60 D.大于 60

（2）你的主要工作？

A.公园保安 B.公园园林绿化管护 C.街道园林绿化管护 D.街道公园
清洁

（3）你每月工资（ ）

A.少于 750 B.750（含）-800 C.800-1000

D.1000-1200 E.大于 1200

（4）工资发放及时吗（ ）

A.当月发 B.下月发，及时 C.下月发，不及时 D.拖欠工资

（5）你被扣发或者惩罚减少工资吗？

A.没有 B.有原因是_____

（6）你发过奖金吗？



A.没有 B.有原因是_____

(7) 你对工作时间满意吗?

A.满意 B.不满意原因是_____

(8) 你请过假吗 ()

A.没有 B.是原因是_____

(9) 你对兖州区园林绿化管护管理满意吗?

A.满意 B.比较满意 C.基本满意 D.不满意

(10) 你对兖州区城园林绿化管护有什么建议?



附件 3：园林绿化管护绩效评价指标体系、评分标准和得分汇总表

一级 指标	二级 指标	三级指标	指标解释	评分标准	评分依据和来源	满分
A 项目 决策 (15 分)	A1 项目 立项 (6)	A11 战略目标适应性	项目与部门战略目标的适应性	①项目能够支持部门目标的实现，得 1 分； 否则不得分；②符合发展政策和发展规划， 得 1 分；否则不得分。	政策法规或发展规划； 兖州区财政发展规划	2
		A12 立项依据充分性	用以反映项目立项是否有充分的依据，符合国家、本市的相关规定。	①符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策，得 1 分；否则不得分② 与项目实施单位或委托单位职责密切相关， 得 1 分；否则不得分。	立项办法或通知列明 的具体条款	2
		A13 项目立项规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求；用以反映和考核项目 立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，得 0.5 分； 否则不得分②所提交的文件、材料符合相关要求， 得 0.5 分；否则不得分；③事前已经 过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、 集体决策等，得 1 分；否则不得分	规范性文件、操作流程 制度	2
	A2 项目 绩效目	A21 绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依 据充分，是否符合客观实际，用	①项目为促进事业发展所必需，得 0.5 分， 否则不得分；②项目预期产出效益和效果符	经办部门职责；项目 申请书；项目绩效申	2



	标（6）		以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况	合正常的业绩水平，得 0.5 分，否则不得分； ③绩效目标与相应预算的关联性，得 1 分； 否则不得分。	报书及其明细表	
		A22 绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①通过清晰指标值予以体现，能明确反映绩效目标，得 1 分；否则不得分；②与项目年度任务数或计划数相对应，得 1 分；否则不得分	经办部门职责；项目申请书；项目绩效申报书及其明细表	2
		A23 绩效指标量化和细化程度	依据绩效目标设定的绩效指标是否细化、可衡量等用以反映和考核项目绩效具体目标。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 1 分；否则不得分②指标可以衡量计算；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得 1 分；否则不得分	经办部门职责；项目申请书；项目绩效申报书及其明细表	2
	A3 资金安排（3）	A31 资金分配方法和结果	在资金管理办法中确定资金的分配方法，资金分配考虑因素是否全面合理。分配结果是否合理、合规	①在资金管理办法中确定资金的分配方法，得 1 分；②资金分配考虑因素是否全面合理，得 1 分；③分配结果是否合理、合规；得 1 分	查阅相关资金管理办法；考察分配具体方法，查阅凭证和明细账，查询结果	3
B 项目管理	B1 投入管理（9）	B11 资金到位率	资金到位率=（实际到位的配套资金量/计划投入的配套资金	用以反映和考核资金落实情况对项目绩效目标的明晰化情况。	各级资金拨款文件及凭证以及相关明细账	3



(30分)			量)×100%。实际到位的配套资金量与计划投入的配套资金量的比率。	指标分值=资金到位率*指标满分值。		
		B12 到位及时性 (率)	及时到位资金与应到位资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	到位及时率=(及时到位资金/应到位资金)×100%。到位及时率满分2分。资金发放及时性得分1分。 指标分值=资金及时率*2+资金发放及时性。	各级资金拨款文件及凭证以及相关明细账	3
		B13 预算执行率	项目支出决算数与预算数的比率,用以反映和考核项目支出预算执行程度	预算执行率≥100%,得满分;每下降1%,扣0.05分,扣完为止。考虑年终已审批未支付,酌情加分。	项目支出预算批复,预算调整批复、预算编制等资料;相关凭证和明细账等。	3
	B2 资金管理(9)	B21 资金使用情况	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定,用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,得1分;否则不得分;②资金的拨付有完整的审批程序和手续,得1分;否则不得分;③不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,得1分;否则不得分。	拨款凭证、拨款依据、明细账等	3



		B22 财务管理制度健全性	项目的财务制度是否健全、完善、有效,用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。	①已制定或具有相应的项目资金管理办法,得 2 分;否则不得分;②项目资金管理办法符合相关财务会计制度的规定,得 2 分;否则不得分。制度若不健全,每少一项制度扣 0.5 分,扣完为止。	查阅财务管理制度	3
		B23 财务监控有效性	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施,用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	①已制定或具有相应的监控机制,得 1 分;否则不得分;②采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段,得 1 分;否则不得分;③按项目进行核算,得 1 分;否则根据具体项目核算酌情扣分。	查阅相关财务监督制度;并按照制度规定对照相关执行情况。	3
	B3 项目实施 (12)	B31 项目管理制度健全性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①已制定或具有相应的业务管理制度,得 1.5 分;否则不得分;②业务管理制度合法、合规、完整,得 1.5 分;否则不得分。	查阅业务管理制度	3
		B32 制度执行的有效性	项目实施是否符合相关业务管理规定,是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施,用以反	①遵守相关法律法规和业务管理规定,项目申请、审批、技术鉴定等资料齐全并及时归档,得 1 分;否则不得分;②项目实施的人	对照业务管理制度,检查执行情况	3



			映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。	员条件、信息支撑等落实到位，得 1 分；否则不得分；③已制定或具有相应的项目质量要求或标准；采取了相应的项目质量检查、监督等必需的控制措施或手段，得 1 分；否则不得分。		
		B33 日常监督考核管理	单位是否有监督管理以及考核制度和标准；是否按照规定监督考核，考核结果有无奖惩；相关考核有无记录和备案	①单位有监督管理以及考核制度和标准，按照规定就养护结果监督考核，得 1 分；②考核结果有奖惩规定并执行，得 1 分；③相关考核有记录和备案，得 1 分	查阅考核监督文件 and 标准；检查考核记录；检查奖惩记录	3
		B34 养护作业规范性	养护作业有无规范性要求；穿着要求、考勤要求、是否影响交通；语言是否文明礼貌等。有无相关监督。有无记录文件。	养护作业有规范性要求，得 1 分；穿着规范、有考勤、不影响交通，得 1 分；语言文明礼貌等，得 1 分。并且有相关监督，有记录文件，否则酌情扣分。	查阅作业规范文件，查阅相关记录；现场查看具体情况。	3
C 项目产出（35 分）	C1 产出数量（9）	C11 园林绿化管护公园和街道	反映园林绿化管护费用的公园数量和街道数量；包括原有公园绿化和维护；街道绿化和维护；新增公园和街道的树木花草种	对原有每个公园治安管理和绿化和维护，得 1 分；对城区每一条街道进行绿化和维护，得 1 分；新增公园和街道的树木花草种植和修剪维护等，得 1 分。	现场查看街道和公园的园林绿化管护，是否有遗漏，是否有荒芜；查看新增道路有	3



			植和修剪维护等。		无绿化。	
		C12 日常养护任务完成情况	反映园林绿化管护费用的完成情况，公园和街道日常维护情况；街道景观修剪、除杂、清扫等情况和公园日常监督和维护情况。	公园和街道日常维护正常，及时清除垃圾等，得 1 分；街道景观修剪、除杂、清扫等工作情况完好，得 1 分；公园日常监督和维护情况，良好得 1 分。	查看现场	3
		C13 公园管理和突发事件处理情况	考查保安人员对公园日常管理，以及遇到突发事件处理	能够对公园占道、占绿地经营、踩踏绿地进行制止，不存在相关现象，得 1 分；能够制止有关破坏公共设施现象，公共设施等维护良好，得 1 分；能紧急妥善处理公园突发事件，得 1 分。	查看现场	3
	C2 产出质量 (16)	C21 花草树木成活率	反映街道和公园绿植成活状况，也能看出养护工作的效率	存在树木或者花草死亡现象，扣 1 分；对枯死绿植未清理，扣 1 分；情况不严重，酌情扣分；存在严重情况，加扣 1 分。	抽查公园和街道	4
		C22 杂草树叶清除率	反映街道和公园绿地的杂草清除、垃圾清运等养护情况；对枯叶黄叶残花的处理等	若发现存在杂草、树叶，扣 0.5 分，严重时，扣 1 分；发现园林绿化管护垃圾未清运，扣分 0.5 分，严重扣分 1 分；对枯叶黄叶残花	抽查公园和街道	4



				清理不及时，扣分 0.5 分。以上扣分最多扣 3 分。		
		C23 绿化维护优良率	反映绿植是否修剪，景观维护是否良好等，踩踏和空白地等是否及时补种；是否喷洒药物防治病虫害等	存在绿植不及时修剪，扣分 0.5 分，若严重，扣分 1 分；景观维护不良，扣分 0.5 分，踩踏和空白地等未能及时补种，扣分 1 分；未能及时喷洒农药，防治病虫害，扣分 1 分。	抽查公园和街道	4
		C24 公共设施维护状况	反映公园设施维护状况，公园绿地是否占用等。	公园设施维护良好，得 2 分；公园绿地未被占用，得分 1 分；公共场所卫生达标，不存在占地经营和乱摆乱放现象，得分 1 分。	抽查公园和街道	4
C3 产出 时效（6）	C31 养护修剪及时性	反映园林绿化管护工作的及时性	对枯死花草树木处理不及时，扣 1 分；杂草树叶残花等处理不及时，扣 1 分，修剪补种以及农业喷洒等绿化维护不及时，扣 1 分。	随机抽查	3	
	C32 养护人员出勤率	反映养护工人的出勤情况。	抽查相关公园和街道的养护人员的出勤状况，若出勤率高于 95%，得满分，每低于 1 个百分点，扣分 0.1 分。	随机抽查	3	
C4 产出 成本（4）	C41 成本支出合理性	反映成本支出是否合理，成本结构是否合理。	成本支出不合理，存在以费养人，扣分 2 分；成本支出不合理，扣分 2 分，若不严重，酌	计算分析成本支出构成	4	



				情扣分。		
D 项目 效果 (20 分)	D1 经济 效益 (3)	D11 经营环境改善	招商引资环境优美,吸引投资和 人才引进,经济效益明显	调研相关商家,园林绿化管理良好是不是促 进招商引资和人才引进因素,若是,得 3 分。 否则,酌情扣分。	现场调研	3
	D2 社会 效益 (6)	D21 绿化卫生达标	反映卫生城市创建和维持现状	2017 年底,通过创建国家卫生县城工作技术 评估;2020 年若园林绿化管理对其有促进效 果,则得 3 分,根据促进效果程度,酌情扣 分。	卫生城市与园林绿化管理相关指标改善	3
		D22 群众爱护环境 意识	反映群众对爱护环境意识的形 成	园林绿化管理提高群众爱护绿化意识,存在 破坏树木花草现象,扣 1 分;存在踩踏绿地, 扣 1 分;在街道和公园存在乱扔垃圾现象, 扣 1 分。	查看街道和公园,现 场评价	3
	D3 生态 效益 (3)	D31 绿化覆盖率	反映绿化率是否提高;生态环境 是否改善;公园和街道污染治理 状况等	绿化率若明显提高,绿化面积增加,得 1 分; 生态环境得到改善,空气新鲜,得 1 分;公 园和街道污染治理状况优秀,得 1 分。	绿化覆盖率,现场评 价,同相关部门沟通 了解。	3
	D4 服务 对象满 度	D41 受益群众满意 度	反映群众对园林绿化管理工作的 满意程度	调查问卷的满意度(按照调查问卷打分平均 值计算),指标赋分=群众满意度*4	分析调查问卷	4



	意度（4）					
	D5 服务人员满意度（4）	D51 养护人员满意度	反映养护人员对养护工作及其工资报酬的满意程度	调查问卷的满意度（按照调查问卷打分平均值计算），指标赋分=群众满意度*4	分析调查问卷	4
总计						100